



Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo



Resumen

Informe anual 2014



Agencia Europea para
la Seguridad y la Salud
en el Trabajo



La seguridad y la salud en el trabajo concierne a todos. Es bueno para ti. Es buen negocio para todos.

***Europe Direct es un servicio que le ayudará a encontrar
respuestas a sus preguntas sobre la Unión Europea***

Número de teléfono gratuito (*):

00 800 6 7 8 9 10 11

(*) Tanto la información como la mayoría de las llamadas (excepto desde algunos operadores, cabinas u hoteles) son gratuitas.

Más información sobre la Unión Europea en Internet (<http://europa.eu>).

Luxemburgo: Oficina de Publicaciones de la Unión Europea, 2015

ISBN: 978-92-9240-668-4

ISSN: 1977-2408

doi: 10.2802/01708

© Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo, 2015

Se autoriza la reproducción siempre y cuando se mencione la fuente.

Dr. Eusebio Rial González

La Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (EU-OSHA) perdió a un miembro muy querido y respetado del personal en 2014. El Dr. Eusebio Rial González, Jefe de la Unidad de Prevención e Investigación, falleció el 18 de diciembre, víctima de un cáncer, a la temprana edad de 48 años. Desde que empezó a trabajar en la EU-OSHA en 2003, estuvo en primera línea en su labor para mejorar la seguridad y la salud en los lugares de trabajo en Europa y desempeñó un papel decisivo en muchos proyectos insignia: la campaña 2014-2015 Trabajos saludables: Gestionemos el estrés, la Encuesta europea de empresas sobre riesgos nuevos y emergentes (ESENER), el Proyecto Interactivo de Evaluación de Riesgos en Línea (OiRA) y la plataforma web OSHwiki. Además de la alta estima de la que gozó como compañero, fue también un amigo muy querido para muchos de nosotros, al que añoraremos profundamente.



El año que finalizó de manera tan triste comenzó con muchas esperanzas: se aprobó el nuevo programa estratégico plurianual para 2014-2020, que ofrece una perspectiva clara de cómo se puede fomentar mejor la seguridad y la salud en el trabajo (SST) en un entorno empresarial difícil. En enero obtuvimos reconocimiento y respaldo de alto nivel por nuestro trabajo cuando Martin Schulz, Presidente del Parlamento Europeo, realizó una visita oficial a Bilbao para conocer de primera mano las actividades de la Agencia. El 31 de marzo, László Andor, Comisario europeo de Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión, inauguró nuestras nuevas instalaciones en el barrio de Miribilla en Bilbao. Ese mismo día se firmó el Acuerdo de Sede entre la EU-OSHA y el Reino de España, que garantiza nuestra permanencia a largo plazo en Bilbao. Y en junio se firmó el esperado Marco estratégico de la UE en materia de salud y seguridad en el trabajo para el periodo 2014-2020. Sus objetivos estratégicos están muy en sintonía con los ámbitos clave de trabajo de la Agencia.

1 Anticiparse al cambio

En 2014, la EU-OSHA publicó un importante informe sobre su último proyecto Foresight a gran escala: «[Current and emerging occupational safety and health \(OSH\) risks in the healthcare sector, including home and community care](#)» (Cuestiones actuales y emergentes de seguridad y salud en el trabajo (SST) en el sector de la atención sanitaria, incluida la asistencia a domicilio y comunitaria). En él se destacan los retos a los que se enfrenta el sector, incluidos la creciente demanda de atención sanitaria y la necesidad de más cuidados a largo plazo, la escasez de profesionales cualificados y con experiencia, y el creciente uso de tecnologías que exigen nuevas capacidades.

Por lo que respecta al siguiente proyecto Foresight, se publicó otro informe importante: los resultados de un estudio exploratorio sobre las tendencias emergentes en materia de seguridad y salud en el trabajo («[Scoping study for a foresight on new and emerging occupational safety and health \(OSH\) risks and challenges](#)»). (Estudio exploratorio sobre los nuevos riesgos y retos en materia de seguridad y salud en el trabajo (SST)). Las tres cuestiones con posibilidad de ser objeto del próximo estudio Foresight fueron: la repercusión de las tecnologías de la información y la comunicación en la SST, las tendencias en la gestión de los recursos humanos, y los efectos de la crisis financiera en la seguridad y la salud en el trabajo.

La identificación y el establecimiento de prioridades de investigación permiten coordinar mejor la investigación y utilizar los recursos con mayor eficiencia. A tal efecto, como parte de su proyecto de larga duración sobre las prioridades de la investigación en SST, la EU-OSHA elaboró una lista de las principales prioridades identificadas en su [informe de 2013](#) y preparó documentos de referencia sobre estas cuestiones, por ejemplo, «prevención a través del diseño», con el fin de destacar la importancia de la seguridad y la salud en el trabajo entre el colectivo de investigadores.



2 Datos y cifras

El trabajo de campo para la segunda edición de ESENER, ESENER-2, se finalizó, según lo previsto, en 2014. Se realizaron en torno a 50 000 entrevistas en 36 países, lo que representa un aumento considerable en el tamaño de la muestra en comparación con la primera edición. En 2015 se realizarán informes sobre los resultados. En enero de 2014 se publicaron las recomendaciones derivadas de una [evaluación ex-post de ESENER-1](#), y se incluyeron en ESENER-2.



Los resultados preliminares del proyecto piloto encomendado por el Parlamento Europeo «Trabajo más seguro y saludable a cualquier edad: seguridad y salud en el trabajo en el marco del envejecimiento de la población activa» se presentaron en una conferencia en el Parlamento Europeo en diciembre de 2013, y las [actas](#) se publicaron en el sitio web de la EU-OSHA en enero de 2014. En 2015 se continuará el análisis de los resultados y en septiembre se celebrará una última conferencia. La importancia de esta cuestión es tal, que será el tema de la campaña Trabajos saludables de 2016-2017: *Trabajos saludables en cada edad*.

El trabajo inicial para el proyecto «Mejora de la seguridad y la salud en microempresas y empresas pequeñas en Europa» se finalizó en 2014. El objetivo es identificar las condiciones clave que crean un entorno en el que la gestión de la SST se puede mejorar de manera significativa. En 2015 se publicará un informe exhaustivo al respecto.

En enero, la EU-OSHA, en colaboración con ANSES, la agencia francesa de seguridad sanitaria de la alimentación, el medio ambiente y el trabajo, celebró un seminario en París sobre los riesgos de las sustancias tóxicas para la reproducción. A finales de año se publicó un informe metodológico sobre el cáncer relacionado con el trabajo, [«Exposición a los carcinógenos y cáncer relacionado con el trabajo: una revisión de los métodos de evaluación»](#). En Bruselas se celebró otro seminario, en octubre, para poner en marcha un estudio a gran escala sobre la carga laboral que suponen las enfermedades. Una de las cuestiones sobre las que se hizo hincapié fueron los sistemas de vigilancia y alerta, que identifican enfermedades que no se consideran de carácter profesional en la actualidad, pero que podrían estar relacionadas con el trabajo. La identificación en una fase inicial aumenta la sensibilización y significa que los trabajadores afectados por tales enfermedades tienen mayor probabilidad de ser indemnizados.

En 2014 se publicaron dos importantes informes sobre el trabajo de la Agencia en relación con los costes y los beneficios de la SST: en mayo, [«Estimating the costs of accidents and ill health at work: a review of methodologies»](#) (Estimación del coste de los accidentes y los problemas de salud relacionados con el trabajo), cuyas conclusiones se debatieron en una reunión de expertos celebrada en junio, y en septiembre, el informe [«The business case for safety and health at work: cost-benefit analyses of interventions in small and medium-sized enterprises»](#) (Justificación empresarial de la salud y la seguridad en el trabajo: análisis de la relación coste-beneficio de las intervenciones en empresas pequeñas y medianas), en el que se presenta de forma rigurosa la necesidad de llevar a cabo una buena gestión de la SST. A finales del mismo mes se celebró una conferencia sobre [«Invertir en SST: más beneficios que costes»](#).

3 Herramientas para la gestión de la SST

En 2014 se realizaron grandes avances con la herramienta OiRA: se publicaron 47 herramientas nuevas, con lo que se superó el objetivo de 35, y hay otras 30 en fase de desarrollo. Se organizaron 14 seminarios para promover OiRA o herramientas sectoriales específicas para las pequeñas y medianas empresas (pymes). En diciembre se celebró una conferencia en el marco de la Presidencia italiana del Consejo de la UE («Cómo combinar el crecimiento y la competitividad de las empresas en épocas de crisis, al tiempo que se fomenta la seguridad y la salud en el trabajo»), que incluyó un taller dedicado a OiRA. Y en el nuevo Marco estratégico de la UE en materia de seguridad y salud en el trabajo, la herramienta recibe también reconocimiento, al ser considerada como una contribución importante para ayudar a las pymes a cumplir las normativas sobre SST.

4 Aumento de la sensibilización

La campaña 2014-2015 Trabajos saludables: gestionemos el estrés, se presentó el 7 de abril en las dependencias de la Comisión Europea, en Bruselas. El sitio web de la campaña, con recursos en 25 lenguas, se habilitó ese mismo día. El día siguiente se celebró una reunión de socios de la campaña y se presentó la oferta oficial de asociación a la campaña. Asistieron más de un centenar de socios de la campaña, y hubo más de 30 medios de comunicación asociados que contribuyeron en las labores de promoción.



Christa Sedlatschek, Directora de la EU-OSHA; László Andor, Comisario de Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión, y Vasilis Kegkeroglou, Secretario de Estado griego de Trabajo, Seguridad Social y Bienestar, en representación de la Presidencia griega del Consejo de la Unión Europea, durante la rueda de prensa de la presentación de la campaña «Trabajos saludables» en Bruselas, en abril de 2014.

Habida cuenta del éxito logrado por el primer taller de evaluación comparativa de las mejores prácticas, que tuvo lugar durante la campaña 2012-2013, la EU-OSHA formó un grupo director y se celebraron otros tres actos en 2014, patrocinados por Heineken, LEGO y Toyota. Para 2015 hay previstos otros tres actos patrocinados por empresas.

Los Galardones a las Buenas Prácticas son un elemento clave de la campaña. Esta edición de los Galardones estuvo abierta, por primera vez, a los socios oficiales de la campaña. Los ganadores fueron escogidos entre 50 candidaturas preseleccionadas para un examen ulterior en una reunión del jurado celebrada en enero de 2015, y la ceremonia de entrega de los premios está prevista para abril de 2015.

La Semana europea para la salud y la seguridad en el trabajo tuvo lugar del 20 al 24 de octubre e incluyó centenares de actividades y actos centrados en la gestión del estrés relacionado con el trabajo. Solo el centro de referencia español puso en marcha más de 50 iniciativas, que abarcaron desde cursos de formación y seminarios hasta proyecciones de películas y actos con los medios de comunicación.

La EU-OSHA presta apoyo a sus centros de referencia nacionales por medio del paquete de asistencia a la campaña europea y la provisión de abundante material: en 2014 hubo 88 720 artículos con la imagen de marca de la campaña, 476 125 publicaciones en 25 lenguas, 62 stands de la campaña y 15 kits de exposición.

Además de la guía, el folleto y el tríptico oficiales, los productos principales para la campaña 2014-2015 fueron el vídeo [Napo en... cuando el estrés ataca](#); la «[Guía electrónica sobre la gestión del estrés y los riesgos psicosociales en el trabajo](#)»; el estudio sobre la situación actual titulado «[Calculating the cost](#)

[of work-related stress and psychosocial risks](#)» (Cálculo del coste del estrés relacionado con el trabajo y los riesgos psicosociales), y un informe publicado conjuntamente con Eurofound, titulado «[Psychosocial risks in Europe: prevalence and strategies for prevention](#)» (Los riesgos psicosociales en Europa: prevalencia y estrategias de prevención).



Paul Lacoste, ganador de la edición de 2014 del Premio Cinematográfico «Lugares de Trabajo Saludables» en el Festival Internacional de Leipzig de Cine Documental y de Animación (DOK Leipzig)

Ya se ha puesto en marcha la campaña Trabajos saludables de 2016-2017: *Trabajos saludables a cualquier edad*, centrada en la promoción del trabajo sostenible y el envejecimiento saludable. Una vez acordados el alcance y los objetivos de la campaña, la EU-OSHA encargó el desarrollo de una guía electrónica en línea para apoyar a las empresas en la gestión de la SST en un contexto de envejecimiento de la población activa.

Por sexto año consecutivo, la EU-OSHA patrocinó el Premio Cinematográfico «Lugares de Trabajo Saludables» en el Festival Internacional de Leipzig de Cine Documental y de Animación (DOK Leipzig), en noviembre. El galardón se lo llevó *Vendanges (Cosecha)*, de Paul Lacoste, que retrata a un grupo de trabajadores estacionales en la vendimia del sur de Francia. El documental fue seleccionado por

la reflexión que hace sobre el mundo de trabajo precario y variable, y por su pertinencia para el tema de la campaña 2014-2015: el estrés relacionado con el trabajo. La Agencia se ha encargado también de la subtitulación de la cinta ganadora de la edición anterior —*C(us)todians*, de Aly Muritiba, sobre la actividad laboral en una cárcel de Brasil— a 13 lenguas, y de su distribución a los centros de referencia.

Tras el éxito de la versión piloto «Napo para profesores» en 2013, la iniciativa se prolongó a 2014. Dirigida a niños de educación primaria, con edades de entre 7 y 11 años, el paquete en línea ofrece recursos que ayudan a los docentes a acercar la seguridad y la salud en el trabajo a los menores desde una edad temprana. En 2014 se encargó la realización de una evaluación de la iniciativa, cuyos resultados se publicarán en 2015.

Uno de los aspectos destacados de 2014 fue la asistencia de la EU-OSHA al XX Congreso Mundial de Seguridad y Salud en el Trabajo, celebrado en Fráncfort (Alemania) del 24 al 27 de agosto. En el stand se mostró información sobre la OSHwiki, OiRA y la campaña 2014-2015: Trabajos saludables. El personal intervino en siete sesiones, incluido un simposio sobre riesgos psicosociales organizado por la Agencia.



XX Congreso Mundial sobre Salud y Seguridad en el Trabajo 2014, Fráncfort (Alemania)

5 Intercambio de conocimiento por redes

Presentada en Frankfurt, en el marco del XX Congreso Mundial de Seguridad y Salud en el Trabajo, la [OSHwiki](#) es la primera plataforma web que permite a los usuarios recopilar y compartir el conocimiento sobre SST de una manera colaborativa, lo que representa una nueva vía de establecimiento de redes en línea para todas las personas relacionadas con la SST. Para mantener la rigurosidad y la integridad del sitio, solo pueden escribir los artículos autores acreditados. La OSHwiki está diseñada para ofrecer información fidedigna sobre los principales temas en materia de SST, y la aportación de nuevos artículos es constante. Su presentación suscitó gran interés y cobertura por parte de los medios de comunicación. En 2014 se acreditaron más de 100 nuevos autores.

6 Redes y comunicación



La campaña «Trabajos saludables» de 2014 ha sido la primera que ha estado respaldada por una campaña integrada en las redes sociales, incluidos productos de la campaña desarrollados específicamente para estas redes, como infografías y vídeos. Las cifras iniciales fueron muy alentadoras: en los cuatro primeros meses de la campaña, el número de visitas al sitio web de la campaña triplicó el del mismo periodo de la edición anterior.

A finales de año, la cuenta de YouTube de la EU-OSHA superaba holgadamente los 1 000 suscriptores, la página de

Facebook tenía más de 17 000 seguidores, la de Twitter 11 500 y la de LinkedIn 5 290, es decir, que todas habían aumentado considerablemente en comparación con el año anterior.

En el XX Congreso Mundial de Seguridad y Salud en el Trabajo, celebrado en Fráncfort en agosto, se presentó un prototipo del nuevo sitio web de la Agencia, como anticipo de la puesta en marcha de su nuevo sitio web en 2015. Por otra parte, a lo largo de 2014 se publicaron 46 tráileres web para promocionar publicaciones, actividades y actos, así como 11 blogs temáticos.

En relación con las redes internacionales, la financiación del proyecto de la EU-OSHA para el apoyo a los países que se benefician del Instrumento de Ayuda de Preadhesión (IAP) finalizó el 30 de noviembre de 2014. El apoyo comprendió la provisión de información, la traducción de materiales clave y asistencia financiera a los centros de referencia nacionales para viajar a los lugares en los que se celebraron seminarios y reuniones. La Agencia facilita también apoyo divulgando información sobre los centros de referencia nacionales, por ejemplo, facilitando ponentes de la EU-OSHA para conferencias sobre SST en los países del IAP. Se han buscado más ayudas para que el proyecto pueda continuar en 2015 y años posteriores.

En febrero de 2014, la EU-OSHA inició un proyecto nuevo, financiado por la Política Europea de Vecindad (PEV), que ofrece a 16 países asociados al sur y al este de la UE la oportunidad de establecer una relación privilegiada con la UE. Con arreglo a lo anterior, los países asociados pueden participar en el trabajo de agencias como la EU-OSHA. La Agencia ha establecido contactos en la región de Vecindad Europea, se han realizado visitas a una serie de países y se están traduciendo materiales clave a la lengua de los países asociados. En 2015 se celebrarán en Bilbao seminarios y talleres para los representantes de los países de la PEV.

CÓMO OBTENER LAS PUBLICACIONES DE LA UNIÓN EUROPEA

Publicaciones gratuitas:

- Un único ejemplar: A través de EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>);
- Varios ejemplares/pósteres/mapas:
En las representaciones de la Unión Europea (http://ec.europa.eu/represent_en.htm),
en las delegaciones en terceros países (http://eeas.europa.eu/delegations/index_en.htm)
o poniéndose en contacto con Europe Direct a través de
http://europa.eu/europedirect/index_en.htm o del teléfono 00 800 6 7 8 9 10 11 (gratuito
en toda la Unión Europea) (*).

(*) Tanto la información como la mayoría de las llamadas (excepto desde algunos operadores, cabinas u hoteles) son gratuitas.

Publicaciones de pago:

- A través de EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>).

La Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (EU-OSHA) tiene como misión contribuir a que los centros de trabajo europeos sean más seguros, saludables y productivos. La Agencia investiga, desarrolla y divulga información fiable, equilibrada e imparcial sobre salud y seguridad, y organiza campañas paneuropeas para promover la sensibilización en este ámbito. Creada por la Unión Europea en 1994 y con sede en Bilbao, la Agencia reúne a representantes de la Comisión Europea, de los gobiernos de los Estados miembros, de las organizaciones de empresarios y trabajadores, así como a expertos destacados de cada uno de los Estados miembros de la UE y de terceros países.

Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo

Santiago de Compostela nº 12,
E-48003 Bilbao, España
Tel.: +34 944358400
Fax +34 944358401
Correo electrónico: information@osha.europa.eu

<http://osha.europa.eu>